

Tabela de Tarifas e Pacotes de Serviços

Atualizada em 10/2026

A conta de pagamento pré-paga é mantida pela **Aptare Instituição de Pagamento S.A.** e oferecida por meio de apps e empresas parceiras, que contratam da Aptare o serviço de Banking as a Service (BaaS).

1. Cesta de serviços

Pacote	Público	Período	Valor Máximo	O que está incluído
Serviços essenciais	Pessoa física	—	R\$ 0,00	Pix ilimitado, transferências ilimitadas entre contas Aptare, 2 saques gratuitos por mês na rede Banco24Horas, pagamentos via QR Code Pix ilimitados e Marketplace (TV por assinatura, recarga de celular etc.).
Cesta Plus	Pessoa física	Mensal	R\$ 15,90	Todos os serviços essenciais + pagamento de contas ilimitado, 2 TEDs por mês e acesso à oferta de Limite de Crédito ¹ .
Pacote Plus PJ	Pessoa jurídica	Mensal	R\$ 200,00	Pix ilimitado, transferências ilimitadas entre contas Aptare, 2 saques gratuitos por mês na rede Banco24Horas, pagamentos via QR Code Pix ilimitados, Marketplace, pagamento de contas ilimitado, 2 TEDs por mês e acesso à oferta de Limite de Crédito ¹ .

¹ O Limite de Crédito não é um serviço da conta de pagamento. Ele é concedido por instituição financeira parceira, autorizada pelo Banco Central do Brasil, mediante contratação própria e análise de crédito. A Aptare atua apenas na integração e na exibição da oferta no app. Condições, encargos e Custo Efetivo Total (CET) são informados pela instituição parceira antes da contratação.

2. Serviços avulsos

Serviços utilizados além da franquia do pacote contratado, ou por clientes sem pacote, são cobrados por operação:

Serviço	Quando é cobrado	Valor por operação
TED	Além da franquia do pacote ou sem pacote	R\$ 7,90
Saque na rede Banco24Horas	Além dos 2 saques gratuitos do mês	R\$ 5,90
2º via do cartão	—	R\$25,00

3. Atendimento

Canal	Contato	Horário
Suporte	+55 85 8119-6632	Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
Chat do app	Pelo aplicativo	Dias úteis, das 8h às 20h · Sábados, das 8h às 18h